

	<p>Programa de Administración de Empresas Formación Dual Universitaria Planeación Sistema de Gestión de Calidad</p>	<p>Código: V-SGC-OD-73-V5 Pág.: 1 de 1 Fecha: Octubre/20</p>	
---	--	--	---

MISIÓN

Estamos comprometidos con el mejoramiento de la productividad del entorno, formando integralmente personas mediante la interacción armónica de la academia con la organización, mediante la aplicación del modelo de formación dual y estándares internacionales de calidad.

VISIÓN

En el 2024 estaremos acreditados nacional e internacionalmente y reconocidos como referentes del modelo de formación dual, en América Latina, la calidad en la formación de personas integrales y su impacto en el entorno de las organizaciones en que aplican.

Política de Calidad de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA¹

“Un compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes, con estándares de calidad nacionales e internacionales, asegurando el cumplimiento de la normatividad vigente y fundamentado en incrementar la productividad empresarial de la región, formando integralmente el talento humano mediante la interacción armónica entre academia y sector productivo”.

Objetivos de calidad Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA²

- *Mantener al 100% de los grupos de interés: estudiantes, egresados, docentes y empresarios, satisfechos de su proceso de formación.*
- *Asegurar los principios de la formación Dual Alemán y lineamientos del modelo de autoevaluación del programa.*

En coherencia con estas directrices de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA el Programa de Administración de Empresas, Formación Dual Universitaria de la Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB- asume gestiona el proceso de mejoramiento continuo conforme a los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, el enfoque por procesos de la norma ISO 9001:2015 y los criterios del Consejo Nacional de Educación Superior.

¹ Tomado de Documentación de la Red Duale-Hochschule Latinoamérica DHLA

² Ibíd.